

Raad voor Maatschappelijk Welzijn

Zitting van 20 januari 2011 - 19:00 uur

Oude Raadzaal

Aanwezig

De heer Geert Versnick, voorzitter

De heer Erwin Lampaert, de heer Paul Pataer, mevrouw Chantal Sysmans, mevrouw Anna Inghelram, mevrouw Anne Bottequin, de heer Dirk Holemans, mevrouw Ingrid Vandaele, de heer Christian Bauwens, de heer Jurgen Bockstaele, de heer Cedric Verschooten, mevrouw Aline Maes, de heer Jeroen Lemaitre, de heer Pascal Verbeke, de heer Frank Wijnakker, zittingsleden

De heer Luc Kupers, secretaris

Sociale Dienstverlening - Wonen & Activering Opleidings- en Tewerkstellingscentrum

**19 2011_RMW_00019 Opstarten project "SnelWerk-bemiddeling" in kader van handhaving
Voorstel: Goedkeuring**

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn

Aanleiding / feiten en context

Dit project is een concreet initiatief in het kader van het handhavingsbeleid; we verwijzen dan ook naar de nota's hierover.

Tesamen met de opstart van een controlecel willen we via dit project de werkbereidheid toetsen van een aantal specifieke doelgroepen met verhoogd risicoprofiel inzake sociale fraude en oneigenlijk gebruik van leefloon. Het gaat hier over mensen die klaarblijkelijk naar Gent migreren met de intentie hier leefloon te bekomen, om mensen die vermoedelijk ongeschreven werken of mensen die weinig medewerking vertonen in hun arbeidstraject.

Wanneer immers via de controlecel of op een andere manier blijkt dat men een dergelijk profiel heeft, willen we als dienst over de mogelijkheid beschikken mensen snel een concreet werkaanbod te kunnen doen op de reguliere arbeidsmarkt. Gaan zij hier niet op in dan verliezen zij hun recht op leefloon. Gaan zij hier wel op in dan zorgen we voor ondersteuning zodat de tewerkstelling gerealiseerd kan worden.

In dit kader wordt samenwerking uitgebouwd met interimkantoren.

In de bijlage bij deze nota wordt het project verder toegelicht.

Motivering

Gelet op de noodzaak dat OCMW Gent een accuraat handhavingsbeleid ontwikkelt;

gelet op het feit dat hiertoe strikter wordt toegezien op de toekenningsvoorwaarden van het leefloon en het levensminimum;

gelet op het feit dat werkbereidheid één van deze toekenningsvoorwaarden is;

gelet op de wenselijkheid de werkbereidheidsvoorwaarde concreet te kunnen toetsen wanneer een verhoogd risico op sociale fraude of oneigenlijk gebruik van OCMW-steun wordt vastgesteld.

Strategisch kader

Dit besluit kadert in volgende doelstelling(en): De activering van onze cliënten bevorderen

Openbaarheid van bestuur

Dit besluit is ter inzage.

**Financiële informatie**

Budget:	Nee
Motivering:	Het handhavingsbeleid is een belangrijke prioriteit voor het bestuur. Om dit te realiseren is niet alleen een controlecel nodig, maar ook een project dat toelaat concrete jobaanbiedingen te kunnen voorstellen aan bepaalde clientgroepen, ten einde hun werkbereidheid te kunnen toetsen. Er is minimaal een bezetting van 2 FTE's nodig om voldoende continuïteit te verzekeren; minstens 1 nieuw contract is nodig; de andere FTE wordt vrijgemaakt door verschuivingen binnen de werking. De caseload van de trajectbegeleiders is echter zeer groot.
Exploitatie of investering?:	Exploitatie
Verbintenis:	Nee
Geschatte inkomsten:	30000
Motivering:	Mogelijke subsidie van GSIW (nog onzeker).
Geschatte uitgaven:	45000
Motivering:	Loonkost 1 FTE trajectbegeleider
Kostenplaats:	80238 - Themawerking/Projectwerking - OTC
Categorie:	62031 - Bezold. gewone contractuelen

Adviezen**HR**

Advies:	Ongunstig
Motivering:	1 FTE trajectbegeleider die voor dit doel wordt vrijgemaakt door verschuiving binnen de diensten betekent geen meerkost. Voor de 2de trajectbegeleider die nog moet aangeworven worden is geen budget voorzien. De bruto loonkost op jaarbasis bedraagt 53.055 Euro. (Type II)
Bijlagen:	

Voorstel van besluit

Met

- 10 stemmen voor:
- 4 stemmen tegen:
- 1 onthoudingen:

Artikel 1

De aanwerving van 1 FTE trajectbegeleider ter uitvoering van dit project, niet gebudgetteerd

Artikel 2

De voorliggende tekst(en) als bijlage(n) bij dit besluit opgenomen

Bijlagen

- Snel Werk.doc

Project “SnelWerk-bemiddeling” in het kader van activerend handhaven.

Inleiding

Graag verwijzen we naar de algemene nota over *handhavend activeren*, waarin reeds in ‘t kort de aanzet voor dit project wordt gegeven.

Hieronder willen we al wat concreter de lijnen uitzetten voor een mogelijk nieuw project dat inspeelt op de problematiek van sociale fraude en de nood aan een “werkbereidheidstoets” voor sommige cliënten.

Dit project is niet grondig uitgeschreven, om twee redenen.

1. Dit zou de opstart vertragen
2. Hoe dan ook heeft het een experimenteel karakter en zullen we al doende moeten exploreren wat werkt en wat niet werkt.

Doelgroep

Als potentiële doelgroep voor dit project zien we:

- cliënten die naar Gent gekomen zijn met de klaarblijkelijke intentie leefloon te genieten
- cliënten waarvan het vermoeden bestaat dat zij oningeschreven werken
- cliënten die te weinig medewerking vertonen in hun arbeidstraject

Bijkomende voorwaarde : het moet gaan om cliënten die op basis van een “quick scan” inzetbaar worden geacht op de arbeidsmarkt.

In tegenstelling tot onze algemene visie op activering wordt in dit project afgeweken van de taalvereiste (algemene visie is eerst nederlands leren, daarna pas werk zoeken).

Het project staat ook open voor Bulgaren en Roemenen die enkel met een arbeidskaart in een knelpuntenberoep kunnen worden tewerkgesteld.

Samenwerking met uitzendsector

Kernidee van het project is: 2 trajectbegeleiders vrijstellen, die een zeer intensieve samenwerking uitbouwen met diverse uitzendkantoren met de focus op vacatures die weinig scholing vergen en evenmin (veel) kennis van het Nederlands.

Van de uitzendkantoren verwachten we:

- selectie van door ons doorverwezen cliënten in functie van beschikbare jobs en toeleiding naar die jobs
- feedback naar het OCMW wanneer doorverwezen kandidaten zich ongemotiveerd of niet werkwilbig opstellen bij de interviews, waardoor voor deze cliënten het leefloon kan worden stopgezet
- aanbreng van functie- en competentieprofielen (en randvoorwaarden) van open vacatures zodat het OTC een zinvolle preselectie kan doen waardoor een meer gerichte doorverwijzing naar de uitzendkantoren mogelijk wordt

Ons aanbod is :

- een preselectie van kandidaten voor bepaalde jobs op basis van de aangeleverde profielen en gerichte doorverwijzing
- nazorg tijdens de tewerkstelling (met het oog op continueren van de tewerkstelling)

Wat de Bulgaren en Roemenen betreft is de problematiek wat complexer omdat zij enkel in knelpuntberoepen terecht kunnen.

Tewerkstelling in een knelpuntberoep via interim gebeurt zelden: de werknemer moet immers een arbeidscontract krijgen van minimum 1 maand + 1 dag, terwijl de uitzendsector met dag- of weekcontracten werkt. De meeste Bulgaren zijn ongeschoold. (Momenteel zijn er bij de dienst Vreemdelingen 484 Bulgaren in steun doch nauwelijks Roemenen.)

Toch willen we experimenteel nagaan onder welke voorwaarden uitzendkantoren toch bereid zouden zijn maandcontracten te geven. Voor een aantal knelpuntberoepen hebben we personeel beschikbaar binnen onze diensten, die via een praktijktest kunnen vaststellen of men wel degelijk over de gewenste beroepsvaardigheden nodig voor de functie beschikt; deze grondiger screening kan mogelijk een bijkomende troef vormen.

Een aantal uitzendkantoren hebben reeds te kennen gegeven met het OCMW rond dit project te willen samenwerken.

Experimenteel karakter

We willen toch het experimenteel karakter van dit project benadrukken. Tot op heden is er wel samenwerking met uitzendkantoren, maar niet gestructureerd en systematisch. Het werken met cliënten die nog nauwelijks Nederlands spreken is nieuw, alsook het werken binnen een meer disciplinerend kader.

We zijn er van overtuigd dat een aantal hypotheses maar kunnen getoetst worden door praktijkervaring op te doen. Vandaar dat het ons niet wenselijk noch haalbaar lijkt het project vooraf tot in detail uit te schrijven.

Daarbij is uiteraard niet uitgesloten dat nog belangrijke bijstellingen in het project nodig zullen zijn. Het lijkt ons echter duidelijk dat we dit denkspoor niet onbenut kunnen laten.

Signaalfunctie

Ons inziens heeft de opstart van dit project “snel werk” ook een belangrijke signaalfunctie samen met de opstart van de controlecel. Zowel naar de cliënten als naar de buitenwereld als naar de eigen medewerkers geven we hiermee het signaal dat het OCMW werk maakt van een streng maar rechtvaardig handhavingsbeleid en ervoor zorgt dat de steun terecht komt bij wie het echt nodig heeft.

Personeelsinzet

We stellen voor het project op te starten met 2 trajectbegeleiders. Dit lijkt ons noodzakelijk om de continuïteit van het project te kunnen waarborgen.

We voorzien een caseload van 40 dossiers per FTE doch elk dossier dient binnen de 3 maanden afgewerkt (cfr de werkwijze in het project “Actieplan Werk”).

Binnen de 3 maand moet het resultaat duidelijk zijn:

- ofwel is client aan het werk
- ofwel is het leefloon stopgezet omwille van niet werkbereid
- ofwel is gebleken dat client wel gemotiveerd is, maar niet voldoet aan de minimale eisen op de arbeidsmarkt – deze cliënten komen terecht in het klassieke activeringsverhaal (taalactivering – sociale activering – artikel 60, enz.)

Dit betekent dat per jaar door de 2 trajectbegeleiders samen, zo’n **320** dossiers kunnen behandeld worden. We sluiten niet uit dat de doorlooptijd per dossier korter kan maar er zijn nog te veel onbekende factoren om hier voorspellingen te kunnen over doen.

Budget

Via interne verschuivingen binnen OTC zouden we 1 trajectbegeleider hiervoor kunnen vrijmaken; de 2^o zou **een extra aanwerving** moeten zijn. Ook in het OTC is de workload immers reeds hoog.

Het extra budget van 45.000 euro dat voor deze aanwerving nodig is, kan mogelijks deels gerealiseerd worden door dit project in januari 2011 opnieuw in te dienen bij GSIW. Andere subsidiemogelijkheden zien we voorlopig niet.

Andere denkpistes

- Wat betreft de groep Bulgaren opgevolgd binnen de Dienst Vreemdelingen: het "GPMI-opleiding" kan een mogelijkheid zijn om mensen die noch vrijwilligerswerk mogen doen, noch buiten knelpuntberoepen loonarbeid mogen verrichten, noch in artikel 60 tewerkgesteld kunnen worden, toch aan een werkbereidheidstoets te onderwerpen. "Opleiding" kan gezien worden als "opleiding op de werkvloer" eventueel aangevuld met vormen van theoretische opleiding of maatschappelijke oriëntatiecursussen. Max. 20 uur per week, taalles niet inbegrepen.
- De mogelijkheid dient onderzocht of zo'n module niet méér kan zijn dan een loutere werkbereidheidstoets (als men niet deelneemt verliest men recht op leefloon). Zou het als een soort vooropleiding op een knelpuntenberoep kunnen dienen, bvb dat van tuinier (karWijdienst), schrijnwerker (schuitschaaf), stikster (cfr onze naaikamer) ?
- Eventueel combinatie: deelname aan module (enkele dagen.? Langer?) en van daaruit werk zoeken via otc-bedrijvenconsulent ?
- Deze en andere denkpistes verder uitwerken vraagt echter meer tijd en zal ook een extra investering van mankracht vergen.
- Bovendien stellen we ons de vraag naar de meerwaarde. Volgens de m.a.'s van de dienst Vreemdelingen zijn de meeste Bulgaren ongeschoold en is hun kennis van het Nederlands beperkt, maar zijn ze wel zeer gemotiveerd om te werken. De kosten die zo'n intern project met zich meebrengt zullen mogelijk niet opwegen tegen de opbrengsten.
- Ons voorstel is dan **ook in een eerste fase vooral in te zetten op de samenwerking met uitzendkantoren en de resultaten van dit project af te wachten alvorens een tweede project concreet uit te werken.** Op korte termijn zal de som van de diverse maatregelen op vlak van handhaving aan de poort en onderweg – waaronder ook onderhavig project gericht op de arbeidsmarkt – wellicht reeds de nodige effecten hebben.

Start project

- vanuit de Uitzendsector weten we dat er bereidheid is tot samenwerking. Van zodra dit project goedgekeurd wordt door het Bestuur, kunnen we verder overleg voorzien dat ons inziens op korte termijn kan leiden tot concrete afspraken.
- Tegelijk wordt na de goedkeuring de aanwervings- en/of vervangingsprocedure gestart zodat 2 trajectbegeleiders vrijkomen om van start te gaan
- Wellicht ten laatste in de loop van maart 2011 kan effectief met de "SnelWerk-bemiddeling" gestart worden.

Verzoek

- **dringende aanwerving van 1 trajectbegeleider in functie van snelle opstart project**
- **budget niet voorzien; mogelijk deels subsidieerbaar via GSIW**

